

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hanke

Toimintakertomus 2019

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hankkeen tarkoituksena on tukea maakunnan ja kuntien järjestöyhteistyön rakentumista ja toteutumista maakunta- ja sote-uudistuksen ja siitä johtuvan kuntauudistuksen muutosvaiheissa. Hanketta hallinnoi Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry ja rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.

Tavoitteet

1. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tunnistaa ja tunnustaa järjestöt tasavertaisina kumppaneina
 - a. Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien strategioihin ja toimintasuunnitelmiin
2. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta nimeää järjestöyhdys henkilön ja kutsuu järjestöt säännöllisesti koolle
 - a. Maakunnassa ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet, jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin
3. Kunta/maakunta tarjoaa järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksaa avustuksia
 - a. Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken
 - b. Maakunta on velvoittanut sopimuksissaan sote-palvelutuottajat yhteistyöhön järjestöjen kanssa
4. Kunta/maakunta mahdollistaa asukkaiden aktiivisen osallistumisen
 - a. Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä on kirjattu maakunnan/kuntien strategioihin
 - b. Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat on kuvattu ihmiset.fi:hin
5. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta kerää ja hyödyntää asukkaiden kokemuksia palveluissaan
 - a. Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa
6. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta viestii järjestötoiminnasta asukkaille
 - a. Ihmiset.fi -palvelun yhdistykseen liittyvä sisältömäärä kasvaa sivuston markkinoinnin seurauksena
 - b. Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla
7. Järjestöt toteuttavat tarpeisiin vastaavaa ja vaikuttavaa toimintaa
 - a. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen
 - b. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestötoiminnan kehittämiseen

Maakuntauudistuksen viivästyisestä ja epävarmuudesta johtuen osa tavoitteista jätettiin pois:

- Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/sote-keskusten/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla
- Maakunnallisen sote-järjestöjen yhteistyörakenteen toiminnan tukeminen järjestöjen yhteisessä vaikuttamistyössä sote-palvelutuottajien suuntaan



- Alueellisten sote-järjestöjen yhteistyörakenteiden luominen ja tukeminen pelisääntöjen luomisessa yhdessä sote-keskusten kanssa niiden toiminnan ohessa ja/tai niiden tiloissa toteutettavaan järjestötoimintaan liittyen
- Tutustuminen Tanskan tai muun suomalaista mallia muistuttavan maan sote- ja valinnanvapausmalliin ja järjestöyhdyspintoihin (opintomatka 2019, tutustuminen maan käytäntöihin)

Myös maakunnan muihin toimijoihin kytkeytyvää toimintaa jäi pois rakenteiden toimimattomuuden vuoksi:

- Järjestötoimintaan liittyvä viestintä maakunnallisissa hyvinvointiviestinnän kanavissa

Yhtä hankkeen tavoitetta tarkennettiin alkuperäisen tavoitteen epärealistisuuden vuoksi:

- Maakunnan/sote-keskusten/kuntien työntekijöillä on ihmiset.fi-palvelu käytössään tiedonhaussa → Ihmiset.fi -palvelun yhdistykseen liittyvä sisältömäärä kasvaa sivuston markkinoinnin seurauksena

Hankkeen hallinnointi

Projektin henkilöstö on kokoontunut 100 kertaa (tiimi- ja kehittämispalaverit) työstämään yhdessä hankkeen etenemistä. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet 47 eri koulutukseen tai seminaariin (joista 19:ään etäyhteydellä). Yhdistyksen sisäisiin palavereihin on osallistuttu 65 kertaa (viikkopalaverit ja muut sisäiset kehittämispalaverit) ja sisäisiin kehittämissäviin sekä koulutuksiin seitsemän kertaa. Hanke järjesti yhden yhdistyksen sisäisen koulutuksen (8 osallistujaa). Yhdistyksen virkistyspäiviin on osallistuttu kahdesti. Tapaamisia toiminnanjohtajan kanssa on ollut kolme. Tapaamisia johtoryhmän kanssa on ollut yksi.

Hankkeen asiantuntijaohjausryhmässä on 17 jäsentä sopimuskumppaneista. Ohjausryhmän tehtävänä on tukea hankkeen onnistumista omalla asiantuntemuksellaan. Ohjausryhmä on kokoontunut kahdesti (17 osallistumiskertaa¹).

Hanke osallistui Järjestöt mukana muutoksessa –ohjelman koordinaatiohankkeen (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry) verkostopäiviin viidesti (joista yhteen etäyhteydellä) sekä kokoustanut muiden ohjelman hankkeiden kanssa 26 kertaa (joista 24 etäyhteydellä; osallistumiskertoja 114).

Hanke järjesti yhdessä Pohjanmaan Järjestö 2.0 -hankkeen kanssa tilaisuuden (20 osallistujaa), jossa Pohjanmaan maakuntavalmistelijat ja järjestöt kuulisivat Pohjois-Pohjanmaan valmistelijoiden ja hankkeen kokemuksia järjestöyhteistyöstä maakunta- ja sote-valmistelussa sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhteistyössä.

Hanke on tarjonnut konsultatiivista apua viidelle ohjelman maakunnalliselle hankkeelle yhteensä 11 kertaa. Konsultaatioapua on annettu liittyen mm. järjestöyhteistyöhön maakunnallisissa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä, Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanjan hyödyntämiseen muissa maakunnissa, järjestöyhdyshenkilöiden tapaamisten sisältöihin, yhdistysagenttitoiminnan organisoimiseen sekä hankkeiden jatkosuunnitelmiin maakunta- ja sote-uudistuksen kaaduttua. Lisäksi kaikkien hankkeiden kanssa on jaettu välilykselyn vastaukset ja STEAlle avustusehdotukseen tehty kannanotto. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelman hankkeiden väliseen keskusteluun 48 omalla julkaisulla sekä lukuisilla kommentteilla ohjelman Facebook-ryhmässä.

¹ Osallistumiskerta-termiä käytetään, koska osa eri tilaisuuksiin osallistuneista on ollut samoja henkilöitä.



Yhteistyökumppanit

Hankkeen hakuaiheessa aiesopimuksella yhteistyöhön sitoutui 27 eri organisaatiota (ml kunnista Oulun kaupunki). Näiden lisäksi on tehty yhteistyötä alueen 29 muun kunnan sekä 48 muun yhteistyökumppanin kanssa. Kaiken kaikkiaan yhteistyökumppaneita vuonna 2019 oli 104.

Yhteistyökumppaneita on tavattu 52 kertaa (149 osallistumiskertaa). Näistä 28 on ollut maakuntatason kumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 85), 36 kuntakumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 116), kymmenen järjestötapaamisia (osallistumiskertoja 32) ja neljä muuta tapaamista (osallistumiskertoja neljä). Lisäksi hanke antoi konsultaatioapua yhteistyökumppaneille 37 kertaa (42 hyödynsaajaa), mm. järjestöavustusten kehittämiseen, Kanta-palveluiden kehittämiseen, SOSTEn lausuntoon, Terve kunta - verkostopäivien puheenvuoroon, kansainväliseen Merkityksellinen kaupunki -tutkimukseen, järjestö- ja kokemustoimijoiden mukaan saamiseen sote-palveluiden kehittämiseen, maakunnan hyte-valmistelun loppuraportin sisältöön, Lapin ja Oulun yliopiston hyte-täydennyskoulutussuunnitelmaan, järjestöjen vertaistoiminnan hankkeen suunnitteluun, järjestöjen tarjoamaan digitukeen sekä sote-järjestöihin ja niiden toimintaan liittyen.

Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanja

Vuonna 2017 järjestöjen kanssa yhdessä laadittu vaikuttamissuunnitelma konkretisoitui Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –kampanjaksi, joka aloitettiin 15.3.2018 ja jatkuu hankkeen loppuun asti. Kampanjaan liittyen tuotettiin sisältöä ihmiset.fi-sivuston sisällä olevalle kampanjasivustolle (järjestöystävällinen.fi) sekä pidettiin yllä ja markkinoitiin erilliselle sivustolle rakennettua järjestöystävällisen kunnan testiä (järjestöystävällinentesti.fi).

Maakuntatason toiminta

Maakuntaudistuksen valmistelijoiden ja maakuntatason toimijoiden kanssa on kokoustettu 28 kertaa (osallistumiskertoja 85). Maakuntatasolla on osallistuttu yhteen laajan seurantaryhmän kokoukseen, viiteen järjestöneuvottelukunnan tai siitä muodostetun pientyöryhmän kokoukseen, kolmeen hyvinvoinnin yhteistyöryhmän ja LAPE-ohjausryhmän kokoukseen, yhteen hyte-neuvottelukunnan kokoukseen, 13:een maakunnan hyte-työtä valmistelevaan kokoukseen, neljään maakuntaudistuksen viestintätyöryhmän kokoukseen, kahteen maakunnan verkkosivutyöpajaan sekä yhteen maakunnan tiedotukselliseen tilaisuuteen. Lisäksi on osallistuttu yhdistyksemme Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla hankkeen yhteen hankeryhmän ja neljään ohjausryhmän kokoukseen.

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueverkostossa (kaksi kokousta, 24 osallistumiskertaa). Verkostossa on vaihdettu tietoa maakunta- ja sote-uudistukseen liittyvistä järjestöjä koskevista asioista sekä osallistuttu uudistuksen valmisteluun. Lisäksi hanke on yhdessä Lapin, Kainuun ja Keski-Pohjanmaan Järjestöt mukana muutoksessa –hankkeiden kanssa kutsunut Pohjois-Suomen sote-järjestöjen aluetyöntekijät koolle (kaksi kokousta, 43 osallistumiskertaa). Kokoontumisessa on käyty läpi jokaisen neljän alueen maakunnallista tilannetta sekä kunta-järjestöyhteistyön kehitystä. Lisäksi on osallistuttu aluetyöntekijöiden perustamien Pohjois-Suomen vammaisjärjestöjen verkoston kahteen ja koulutustyöryhmän yhteen kokoukseen.

Maakuntaudistukseen liittyen järjestöt olivat mukana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden sekä kasvupalveluiden valmistelussa, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen valmistelussa sekä osallisuuden ja viestinnän valmistelussa.



Järjestöjen virallisena vaikuttamistoimielimenä toimii Pohjois-Pohjanmaan liiton alla toimiva järjestöneuvottelukunta, jonka toimintaa tukemalla hanke on mahdollistanut järjestöjen osallistumista uudistuksen valmisteluun. Järjestöneuvottelukunta oli kirjattu alustavasti myös tulevan maakunnan organisaatorakenteeseen. Järjestöneuvottelukunta on ottanut tavoitteekseen hankkeen tavoitteleman Järjestöystävällisen Pohjois-Pohjanmaan. Myös ihmiset.fi on viestintävälineenä kirjattu neuvottelukunnan toiminta- ja viestintäsuunnitelmaan.

Järjestö 2.0 -hankkeet aloittivat yhdessä järjestöyhteistyörakenteiden (esim. neuvottelukunnat) toimintamallin kuvaamisen Innokylään. Tätä jatketaan vuonna 2020.

Järjestöneuvottelukunnan nimeämät alueellisten sote-simulaatiotyöryhmien järjestöedustajat pääsivät osallistumaan mm. palveluketjujen laatimiseen. Hanke tuki työryhmiin osallistuneita järjestöedustajia kutsumalla heitä koolle (kaksi kokousta, seitsemän osallistumiskertaa) ja tarjoamalla heille tietoa mm. maakunnan tilannekuvaan liittyen.

Hanke sai maakuntavalmistelulta tehtäväksi valmistella maakunnan järjestöyhteistyöasiakirjaa. Tähän liittyen hanke esitti järjestöneuvottelukunnalle järjestöavustusperiaatteita valmistelevan työryhmän perustamista. Työryhmä perustettiin joulukuussa 2018 ja se ehti kokoontua kaksi kertaa keväällä 2019. Hanke toteutti myös sote-järjestöille kyselyn järjestöavustuksiin liittyen sekä selvitteli kuntien sote-järjestöavustusten summia.

Maakunta- ja sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen Pohjois-Pohjanmaan järjestöneuvottelukunta laati hankkeen ehdotuksesta ja tuella kunnille suosituksen järjestöyhteistyöhön liittyen. Näin järjestöyhteistyöasiakirjaa varten tehty valmistelu saatiin hyödynnettyä kuntayhteistyössä. Hanke tuki neuvottelukuntaa suosituksen laatimisessa kokoamalla suosituksen taustamateriaalin, osallistumalla neuvottelukunnan ja kuntien järjestöyhdyshenkilöiden työpajan järjestämiseen, kirjoittamalla suosituksen luonnoksen, kokoamalla neuvottelukunnan jäsenten kommentit luonnosversioon sekä kirjoittamalla suosituksen valmiiksi. Suositus hyväksyttiin ja lähetettiin maakuntaliiton toimesta kuntiin joulukuussa 2019.

Hanke osallistui maakunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yhteistyön kehittämiseen. Maakunnallisten toimijoiden yhteistyöllä kehitettiin mm. maakunnan hyte-yhteistyörakenteita, sopimuksellisuutta, aikataulutusta sekä kuntien hyte-työn tukimuotoja. Hanke oli mukana perustamassa maakunnallista osallisuusverkostoa.

Hanke osallistui maakunnallisten toimijoiden yhteistyönä toteuttamaan kuntien hyvinvointikertomusten ja –suunnitelmien analysointiin järjestöyhteistyön näkökulmasta. Tulokset esiteltiin kuntien hyvinvointi- ja järjestöyhdyshenkilöille. Tuloksia hyödynnettiin järjestöneuvottelukunnan suosituksessa kunnille.

Hanke tuotti järjestöyhteistyöhön liittyvää, kuntien toimintaa tukevaa sisältöä maakunnan hyte-yhdyshenkilöiden järjestämiin tiedotuksellisiin tilaisuuksiin, jotka toteutettiin etäyhteydellä.

Hanke tuotti maakunnan hyte-yhdyshenkilön pyynnöstä järjestöihin liittyvän tekstin THL:n Pohjois-Pohjanmaan sote-arviointiraporttiin. Tekstiä ei kuitenkaan THL:ssä hyödynnetty.

Hanke tuki Pohjois-Pohjanmaan TE-toimistoa ja ELY-keskusta yhdessä Vates-säätiön KeKo-hankkeen kanssa verkostoitumistilaisuuden järjestämisessä välityömarkkinoilla toimiville järjestöille (80 osallistujaa). Toimijat lupautuivat järjestämään tilaisuuksia jatkossa puolivuositain.



Kuntatason toiminta

Hanke toimii yhteistyössä jokaisen Pohjois-Pohjanmaan kunnan ja siellä toimivien järjestöyhdyshenkilöiden (26/30), järjestöyhteistyöstä vastaavien henkilöiden (4/30) ja vapaaehtoisten yhdistysagenttien (29hlöä 18/30 kunnassa) kanssa. Osassa kuntia yhteistyö on hyvin tiiviistä ja osassa kunnista yhteistyö hakee vielä muotoaan. Syynä tähän on kuntien erilaiset lähtötilanteet, työhön käytettävät resurssit ja virkamiesten vaihtuvuus.

Hanke on tarjonnut kuntien järjestöyhdyshenkilöille työvälineitä ja tukenut yhdistysiltojen toteuttamista tapaamalla järjestöyhdyshenkilöitä, muita kunnan viranhaltijoita ja yhdistysagentteja kunnissa (36 tapaamista, 116 tavoitettua henkilöä) sekä tuottamalla sisältöä kuntien yhdistysiltoihin (työpajat 12kpl, koulutukset 20kpl ja puheenvuorot 10kpl, tavoitetut henkilöt 666).

Kuntien järjestöyhdyshenkilöt on kutsuttu koolle hankkeen toimesta kehittämään kunta- järjestöyhteistyön käytänteitä yhden kerran vuoden 2019 aikana (tavoitetut henkilöt 7). Lisäksi kuntien järjestöyhdyshenkilöt ja yhdistysagentit on kutsuttu koolle hankkeen toimesta kolme kertaa vuoden 2019 aikana (tavoitetut henkilöt 39). Tapaamisissa on suunniteltu konkreettisia järjestöyhteistyön kehittämisaskelia kunnissa ja kuultu kokemuksia muista kunnista. Järjestöyhdyshenkilön ja yhdistysagentin yhteistyö kunnassa on kuvattu sekä sähköisesti että paperisena julkaistuun käsikirjaan.

Hanke uusi kunta-järjestöyhteistyön kartoituksen ja tuotti tuloksista raportin, jonka tuloksia hyödynnettiin kuntia tukevien toimenpiteiden valinnassa yhdessä kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien kanssa.

Hanke järjesti yhdeksän tilaisuutta vapaaehtoisille yhdistysagenteille (osallistumiskertoja 37): kolme koulutusta (7), neljä etätapaamista (18) ja kaksi virkistyspäivää (12). Hanke on kouluttanut vuosina 2018-2019 yhteensä 32 vapaaehtoista yhdistysagenttia 18 kuntaan. Näistä aktiivisesti vuonna 2019 toimi 21. Yhdistysagentit toimivat kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ”työpareina”, yhdistysten yhteisinä ”vaikuttajina” sekä ihmiset.fi:n käytössä opastavina ”digitukihenkilöinä”. Seurantalomakkeen täyttäneet 17 vapaaehtoista käyttivät oman arvionsa mukaan yhdistysagenttitoimintaan yhteensä lähes 350 tuntia vuoden aikana (eli keskimäärin yli 20h/hlö). Eniten agenttien aikaa meni hankkeen järjestämiin koulutuksiin ja tapaamisiin osallistumiseen sekä yhteydenpitoon hankkeen kanssa. Toiseksi eniten aikaa veivät yhteydenpito järjestöyhdyshenkilön kanssa ja kunnan järjestämät tilaisuudet. Kolmanneksi eniten aikaa vei yhteydenpito muiden kunnassa toimivien yhdistysten kanssa.

Hanke toimi järjestöedustajana Oulun kaupungin vuorovaikutussuunnitelmatyöryhmässä (kolme kokousta) ja OuluBot-hankkeen ohjausryhmässä (kolme kokousta). Lisäksi hanke on mukana Oulun kaupungin järjestöjen elämänkaariverkostoissa (seitsemän kokousta).

Hanke julkaisi Innokylässä kunta-järjestöyhteistyön toimintamallin Yhdistysyhteistyöasiakirja kunnassa.

Järjestötoiminnan tukemiseen liittyvä toiminta

Hanke järjesti yhdistystoimijoille yhden vaikuttavuuskoulutuksen ostopalveluna (osallistumiskertoja 18). Lisäksi hanke järjesti omana toimintanaan yhden palvelumuotoilu- ja yhden vaikuttavuuskoulutuksen sekä yhden näitä kahta asiaa yhdistelevän koulutuksen (osallistumiskertoja 17).

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueellisten tukirakenteiden (mm. järjestötalot sekä vapaaehtoistoiminnan ja kokemustoiminnan verkostot) verkostossa (neljä kokousta, 48 osallistumiskertaa). Verkostossa on vaihdettu tietoa liittyen kunkin toimijan järjestöille tarjoamiin tukimuotoihin ja koulutuksiin.



Hanke on osallistunut Oulun (yksi kokous) ja Jokilaakson (kolme kokousta) VALIKKO-ryhmien toimintaan.

Hanke oli mukana ihmiset.fi-palvelun kehittämisprosessissa järjestäen kaksi työpajaa järjestötoimijoille (15 osallistumiskertaa) ihmiset.fi-valikkorakenteen uusimiseksi. Ihmiset.fi –palvelua on esitelty järjestö-, kunta- ja maakuntatoimijoille esittelypisteellä viisi kertaa yhteensä 1224 kuulijalle. Lisäksi palvelua esiteltiin messuilla puheenvuoron avulla 30 kuulijalle. Hanke koulutti 20:ssä kunnan järjestämässä yhdistysillassa tai erillisessä koulutuksessa 447 järjestötoimijaa ihmiset.fi-palvelun käyttöön.

Viestintä

Hanke piti 25 pyydettyä puheenvuoroa niin valtakunnallisissa, maakunnallisissa kuin alueellisissakin julkisen sektorin ja järjestötoimijoiden järjestämissä tilaisuuksissa tavoittaen 1044 kuulijaa.

Hankkeen nettisivua katseltiin vuoden aikana 1889 kertaa. Hankkeen kampanjasivustoa (järjestöystävällinen.fi) katseltiin 1710 kertaa. Hankkeen tuottamaa järjestöystävällisen testin sivua (järjestöystävällinentesti.fi) katseltiin 603 kertaa ja testi tehtiin 317 kertaa.

Hankkeelle perustettiin oma viestintäkanava, Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –sivu (<https://www.facebook.com/Jarjestoystavallinen/>), Facebookiin maaliskuussa 2018. Sivulla oli vuoden 2019 lopussa 621 tykkääjää. Sivulla jaettiin vuoden aikana 212 julkaisua, joilla oli 144 404 näyttökertaa.

Hanke julkaisi yhdistyksen viestintäkanavissa seuraavasti: Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat –FB-ryhmä (562 jäsentä): 136 julkaisua, Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen FB-sivu (221 tykkääjää): 71 julkaisua (6035 näyttökertaa) sekä Kumppanuuskeskuksen Yammer-verkosto (95 jäsentä): 64 julkaisua. Lisäksi hanke julkaisi PPSotun Twitter-käyttäjänä (295 seuraajaa): 259 julkaisua (näytetty noin 218 400 kertaa).

Hankkeen toiminnasta kirjoitettiin kolmesti paikallislehdessä. Lisäksi hanke tuotti yhden yläkertakirjoituksen sanomalehti Kalevaan ja kaleva.fi-palveluun, kaksi tekstiä Kalevan Yhteisösivuille, yhden Pudasjärvi-lehteen ja yhden Koillisen Kumppaneiden Kellokas-lehteen. Em. medioiden yhteenlaskettu levikki on lähes 87 000. Lisäksi hanke oli mukana Koillisen Kumppanit -hankkeen juttusarjassa Radio Kajauksessa.

Hanke julkaisi ihmiset.fi-sivustolla 24 uutista, joita katseltiin 2459 kertaa. Lisäksi hanke julkaisi sivustolla omia (5) ja yhteistyökumppaneiden (23) kirjoittamia blogitekstejä 28kpl ja niitä katseltiin 3293 kertaa. Hanke julkaisi kaksi blogitekstiä myös muiden kanavissa (378 katselukertaa).

Hanke osallistui Kumppanuuskeskuksessa toimivien järjestöjen yhteisen podcastin tuottamiseen. Hankkeen vapaaehtoisen yhdistysagentin haastattelu kuunneltiin podcastissa 58 kertaa.

Seuranta ja arviointi

Seuranta ja arviointia toteutettiin arviointisuunnitelman mukaisesti.

Seuranta- ja arviointitiedon kerääminen työntekijöiltä

Työntekijät ovat keränneet seurantatietoa sisäisistä tapaamisista, hallinnoitujen verkostojen tapaamisista, työryhmiin osallistumisista, itse järjestetyistä ja muiden järjestämistä yhteistyötapaamisista, järjestetyistä tapahtumista, pidetyistä puheenvuoroista ja esittelypisteistä, annetuista konsultaatioista, tapahtumiin



osallistumisista, julkaistuista tiedotteista, uutisista ja blogiteksteistä, läpi menneistä lehtijutuista sekä kuntayhteistyössä saavutetuista tuloksista.

Kaikki kolme työntekijää ovat vastanneet sähköiseen itsearviointikyselyyn, jonka pohjana on käytetty STEAn oppaasta löytyvää SEISKA-menetelmää. Kyselyn vastaukset on käsitelty työntekijöiden tiimissä sekä hankkeen ohjausryhmässä. Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty tehtäessä valintoja siitä, mihin painopisteisiin hankkeen kannattaa keskittyä ja millaisen toiminnan avulla hankkeen tavoitteisiin voidaan parhaiten päästä.

Seuranta- ja arviointitiedon kerääminen vapaaehtoisilta

Yhdistysagenttien koulutus- ja virkistyspäivistä on kerätty välittömät palautteet heti tilaisuuksien jälkeen (pl etänä pidetyt tilaisuudet). Kolmesta tilaisuudesta on saatu 10 palautetta.

Seurantatietoa kerättiin kolmen kuukauden välein toimitettavilla sähköisillä kyselyillä, joista ensimmäiseen vastasi 15/27, toiseen 6/31, kolmanteen 3/32 ja neljänteen 7/32 koulutetuista agenteista.

Yhdistysagenteille järjestettiin elokuusta alkaen säännöllisiä etätapaamisia, joissa vaihdettiin kuulumisia ja jaettiin hyviä käytäntöjä. Näiden lisäksi yhdistysagentteihin pidettiin säännöllisesti yhteyttä puhelimitse ja sähköpostilla.

Arviointitietoa kerättiin kehittämissä päivän arviointikeskustelussa, johon osallistui 6/32 koulutetuista agenteista. Agentit arvioivat omaa suoriutumistaan vapaaehtoistehtävässä, yhteistyötä kunnan järjestöyhdyshenkilön kanssa sekä hankkeen tarjoamaa koulutusta ja tukea.

Kerätyt tiedot on käsitelty työntekijöiden tiimissä sekä hankkeen ohjausryhmässä. Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty vapaaehtoistoiminnan koordinoinnissa (mm. vapaaehtoistyön strategian ja käytäntöjen kirjaaminen), vapaaehtoisten ohjaamisessa ja täydennyskoulutuksen järjestämisessä sekä järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien työn tueksi laaditun käsikirjan työstämisessä.

Seuranta- ja arviointitiedon kerääminen kohderyhmältä

Samat toimijat voivat olla sekä kohderyhmän edustajia että yhteistyökumppaneita tavoitteesta riippuen.

Järjestetyissä tilaisuuksissa on kerätty välittömät palautteet heti tilaisuuksien jälkeen. Palautteita on annettu 12 tilaisuudessa 141kpl: yhdessä yhteistyökumppaneiden kanssa järjestetyssä maakunnallisessa tapaamisessa 45kpl, kolmessa Pohjois-Suomen/Pohjois-Pohjanmaan sote-järjestöjen aluetyöntekijöiden tapaamisessa 28kpl, kuntien järjestöyhdyshenkilöiden yhdessä tapaamisessa 7kpl, järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien kolmessa yhteistapaamisessa 35kpl sekä järjestöille järjestetyissä neljässä palvelumuotoilu- ja vaikuttavuuskoulutuksessa 26kpl. Lisäksi koulutuksiin osallistuneille toteutetaan arviointikyselyt vuoden päästä koulutuksesta. Kyselyihin on tähän mennessä vastannut 21 henkilöä (liittyen kahteen palvelumuotoilukoulutukseen ja yhteen vaikuttavuuskoulutukseen vuonna 2018).

Kuntatason muutoksista seuranta- ja arviointitietoa on kerätty vuosittaisella kyselyllä/puhelinhaastattelulla syksyllä 2017, 2018 ja 2019. Kyselyyn on pyydetty vastaukset kaikista 30 Pohjois-Pohjanmaan kunnasta. Vuonna 2019 Reisjärveltä ei saatu vastausta. Lisäksi järjestöyhdyshenkilöiden kanssa on käyty arviointikeskustelu helmikuussa 2019. Keskusteluun osallistui seitsemän henkilöä.

Seurantatietoa kuntien järjestöystävällisyyden kehittymisestä on kerätty järjestöystävällisen kunnan testin avulla (jarjestoystavallinentesti.fi). Testiin on vastannut 3/2018-12/2019 yhteensä 554 henkilöä. Saatuja tietoja verrataan muuhun hankkeessa kerättyyn tietoon kuntien järjestöystävällisyyden kehittymisestä.



Kerätyt tiedot on käsitelty työntekijöiden tiimissä sekä hankkeen ohjausryhmässä. Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty tehtäessä valintoja siitä, mihin painopisteisiin hankkeen kannattaa keskittyä ja millaisen toiminnan avulla hankkeen tavoitteisiin voidaan parhaiten päästä.

Maakuntauudistuksen valmistelijoille on toteutettu arviointikysely hankkeen valmistelun hyväksi antamasta panoksesta huhtikuussa 2019. Kyselyyn vastasi 10 henkilöä valmistelun eri osa-alueilta: maakunnan hallinto ja talous, sote-palvelut, kasvupalvelut, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä viestintä ja osallisuus. Kerättyä arviointitietoa hyödynnetään hankkeen toimintatapojen valinnassa osallistuttaessa Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämiseen sekä tuloksellisuuden osoittamisessa rahoittajalle ja järjestöille.

Seuranta- ja arviointitiedon kerääminen yhteistyökumppaneilta

Samat toimijat voivat olla sekä kohderyhmän edustajia että yhteistyökumppaneita tavoitteesta riippuen.

Järjestöneuvottelukunnan kanssa on käyty arviointikeskustelu helmikuussa 2019. Keskusteluun osallistui 11/19 henkilöä. Sote-järjestöjen alueverkoston kanssa on käyty arviointikeskustelu helmikuussa 2019. Keskusteluun osallistui 11 henkilöä. Lisäksi aluetyöntekijät (18 henkilöä) ovat kommentoineet hankkeen suunnitelmia maakuntauudistuksen kaatumisen jälkeen toukokuussa 2019. Kerätyt tiedot on käsitelty työntekijöiden tiimissä.

Ohjausryhmälle on esitelty kaikki siihen mennessä kerätty seuranta- ja arviointimateriaali helmikuussa 2019, minkä pohjalta heidän kanssaan on käyty arviointikeskustelu. Keskusteluun osallistui 8/17 henkilöä. Lisäksi ohjausryhmältä saatiin evästyksiä viimeiselle hankevuodelle syyskuun 2019 kokouksessa, johon osallistui 6/17 henkilöä.

Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty tehtäessä valintoja siitä, mihin painopisteisiin hankkeen kannattaa keskittyä ja millaisen toiminnan avulla hankkeen tavoitteisiin voidaan parhaiten päästä.

Tulokset ja vaikutukset

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tunnistaa ja tunnustaa järjestöt tasavertaisina kumppaneina

Alatavoite: Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien strategioihin ja toimintasuunnitelmiin

Maakunta:

- Sairaanhoidopiirin ja Oulun kaupungin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman laatimiseen.
- Sairaanhoidopiirin ja Oulun kaupungin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta palveluketjujen työstämiseen (liittyen integraatioselvitykseen).
- Sairaanhoidopiirin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta sairaanhoidopiirin strategian toimeenpanosuunnitelman työstämiseen.
- Pohjois-Pohjanmaan maakunnallisten toimijoiden ja kuntien välisessä hyvinvointityötä jatkossa ohjaavassa hyvinvointisopimuksessa on mainittu kuntien hyvinvointi- ja järjestöyhdyshenkilöiden yhteistyö sekä järjestöjen ja yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön vahvistaminen ja kehittäminen.



- Pohjois-Pohjanmaan kuntien hyvinvointikertomuksista ja -suunnitelmista hankkeessa tehtyä analyysiä liittyen järjestöyhteistyöhön on hyödynnetty järjestöneuvottelukunnan tekemässä suosituksessa kunnille.
- Järjestöjen mukana olosta maakunnan hyvinvointisuunnitelmassa ja mahdollisessa hyvinvointikertomuksessa on sovittu maakunnallisen hyte-työn koordinaation kanssa.

Kunnat:

- Kolme kuntaa on kirjannut käytännöt kumppanuuden toteutumiselle järjestöjen kanssa ja kuusi kuntaa työstää yhteistyöasiakirjaa parhaillaan. Viisi kuntaa on luvannut toimia näin.

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta nimeää järjestöyhdyshenkilön ja kutsuu järjestöt säännöllisesti koolle

Alatavoite: Maakunnassa ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet, jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin

Maakunta:

- Järjestöneuvottelukunta on hankkeen suosituksesta ja tuella laatinut suosituksen kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Suosituksen teemoina ovat järjestöyhdyshenkilön nimeäminen, tehtävät ja resurssit, kunnan tilojen myöntäminen (maksutta) yhdistysten käyttöön, järjestöavustusten myöntäminen eri alojen järjestöille sekä järjestöyhteistyön näkyminen kunnan hyvinvointityössä, mm. hyvinvointikertomuksessa.
- Maakunnallisen hyte-työn koordinaation (maakuntaliitto, sairaanhoitopiiri ja aluehallintovirasto) kanssa on sovittu, että jatkossa kuntien hyte- ja järjestöyhdyshenkilöitä kutsutaan yhdessä koolle kaksi kertaa vuodessa. Järjestöasiat ovat aina myös hyte-koordinaation toteuttamien hyvinvointijohtamisen kuukausikatsausten asialistalla.
- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkymisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista, vaikuttamistoimielimistä) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa. Tästä syystä järjestöyhteistyön ja osallisuuden rakenteita (esim. vaikuttamistoimielimiä) ei järjestöyhdyshenkilöitä lukuun ottamatta kuvattu ihmiset.fi:hin. Ihmiset.fi-sivuston valikko ja etusivu uusittiin Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toimesta hankkeen tuella kesän 2019 aikana. Sivustoa kehitettiin palvelumuotoilun periaattein yhdessä käyttäjien kanssa yksinkertaisempaan suuntaan. Tässä yhteydessä päätettiin, ettei sivustolle ainakaan tässä vaiheessa lähdetä kuvaamaan maakuntatason ja kuntien yhteistyörakenteita ja vaikuttamistoimielimiä, jotta sivuston sisältö pysyy kompaktina ja helposti hahmotettavana.
- TE-toimisto on luvannut kutsua välityömarkkinoilla toimivat järjestöt koolle kaksi kertaa vuodessa yhteisen keskustelun, verkostoitumisen ja kehittämisen äärelle.

Kunnat:

- 27 kuntaa on nimennyt järjestöyhdyshenkilön. Kaksi kuntaa on luvannut toimia näin.
- 28 kunnassa on tehty päätös kutsua järjestöt säännöllisesti koolle. Yksi kunta on luvannut toimia näin.
- 24 kunnassa on kutsuttu järjestöt koolle vähintään kaksi kertaa vuoden aikana. Yhdessä kunnassa asia on kesken.
- 27 kunnan järjestöyhdyshenkilön tai järjestöyhteistyötä muuten tekevän henkilön yhteystiedot löytyvät ihmiset.fi-palvelusta.
- 21 koulutettua, aktiivista yhdistysagenttia ovat omalla toiminnallaan vaikuttaneet kuntatason tavoitteiden saavuttamiseen.



- Järjestöyhdyshenkilöt olivat vuoden 2019 kunta-järjestöyhteistyön kartoituksessa sitä mieltä, että hanke on tukenut kuntien järjestöyhteistyötä mm. tarjoamalla koulutusta yhdistyksille (22 kuntaa vastasi näin), tukenut kuntien välistä yhteistyötä ja järjestöyhdyshenkilöiden verkostoitumista (19 kuntaa) ja kunta on saanut tukea järjestöyhteistyön tueksi (17 kuntaa).
- Järjestöyhteistyö on järjestöyhdyshenkilöiden mielestä hankkeen aikana parantunut 25 kunnassa.
- THL kysyy kunnilta TEA-viisarissa kahden vuoden välein sitä, "onko kunnassa nimetty henkilö, jonka työnkuvaan sisältyy kokonaisvaltainen järjestöyhteistyön koordinointi".

Päätavoite: Kunta/maakunta tarjoaa järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksaa avustuksia

Alatavoitteet:

Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken

Maakunta on velvoittanut sopimuksissaan sote-palv.tuottajat yhteistyöhön järjestöjen kanssa

Maakunta:

- Järjestöneuvottelukunta on hankkeen suosituksesta ja tuella laatinut suosituksen kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Suosituksen teemoina ovat järjestöyhdyshenkilön nimeäminen, tehtävät ja resurssit, kunnan tilojen myöntäminen (maksutta) yhdistysten käyttöön, järjestöavustusten myöntäminen eri alojen järjestöille sekä järjestöyhteistyön näkyminen kunnan hyvinvointityössä, mm. hyvinvointikertomuksessa.
- Sairaanhoidopiirin ja Oulun kaupungin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman laatimiseen.

Kunnat:

- Kolmessa kunnassa on muutettu tilat maksuttomiksi. Neljässä kunnassa on lisätty maksuttomien tilojen määrää. Yhdessä kunnassa on luvattu toimia näin.
- 21:ssä kunnassa on selkeytetty sääntöjä yhdistysten tilojen käyttöön. Kahdessa kunnassa valmistelu on kesken. Neljässä kunnassa on luvattu toimia näin.
- Yhdessä kunnassa on lisätty järjestöavustusten määrää. Yhdessä kunnassa valmistelu on kesken. Kahdessa kunnassa on luvattu toimia näin.
- Kuntien järjestöille maksamien avustusten kokonaissummien vertailu on osoittautunut mahdolliseksi kuntien avustustoiminnassaan käyttämien termistöjen sekä rahoitukseen ja kirjanpitoon liittyvien käytäntöjen erilaisuuden vuoksi.
- Kuudessa kunnassa on laadittu selkeämmät käytännöt järjestöavustusten jakamiselle. Kahdessa kunnassa valmistelu on kesken. Kuudessa kunnassa on luvattu toimia näin.

Päätavoite: Kunta/maakunta mahdollistaa asukkaiden aktiivisen osallistumisen

Alatavoitteet:

Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä on kirjattu maakunnan/kuntien strategioihin

Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat on kuvattu ihmiset.fi:hin

Maakunta

- Pohjois-Pohjanmaan maakunnallisten toimijoiden ja kuntien välisessä hyvinvointisopimuksessa on mainittu kuntalaisten osallisuus, toimijuus ja vaikuttaminen hyvinvointijohtamisen lähtökohtina.



- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkymisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista, vaikuttamistoimielimistä) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa. Tästä syystä järjestöyhteistyön ja osallisuuden rakenteita (esim. vaikuttamistoimielimiä) ei järjestöyhdyshenkilöitä lukuun ottamatta kuvattu ihmiset.fi:hin. Ihmiset.fi-sivuston valikko ja etusivu uusittiin Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toimesta hankkeen tuella kesän 2019 aikana. Sivustoa kehitettiin palvelumuotoilun periaattein yhdessä käyttäjien kanssa yksinkertaisempaan suuntaan. Tässä yhteydessä päätettiin, ettei sivustolle ainakaan tässä vaiheessa lähdetä kuvaamaan maakuntatason ja kuntien yhteistyörakenteita ja vaikuttamistoimielimiä, jotta sivuston sisältö pysyy kompaktina ja helposti hahmotettavana.

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta kerää ja hyödyntää asukkaiden kokemuksia palveluissaan

Alatavoite: Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa

Maakunta:

- Pohjois-Pohjanmaan maakunnallisten toimijoiden ja kuntien välisessä hyvinvointisopimuksessa on mainittu, että osallisuuden kehittäminen edellyttää koetun hyvinvoinnin mittaamista.
- Järjestöneuvottelukunta on hankkeen suosituksesta ja tuella laatinut suosituksen kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Suosituksen teemoina ovat järjestöyhdyshenkilön nimeäminen, tehtävät ja resurssit, kunnan tilojen myöntäminen (maksutta) yhdistysten käyttöön, järjestöavustusten myöntäminen eri alojen järjestöille sekä järjestöyhteistyön näkyminen kunnan hyvinvointityössä, mm. hyvinvointikertomuksessa.
- TE-toimisto on luvannut vuoden 2020 aikana kutsua työllisyyttä edistävien järjestöjen kautta asiakkaita mukaan työllisyyspalvelujen kehittämiseen.

Kunnat:

- Kokemustiedon kerääminen kunnissa asukkailta ja järjestöiltä on osa maakunnallisten toimijoiden kunnille tarjoamaa ohjausta ja tukea. Hyte-verkostossa on kehitetty sitä varten yhdessä menetelmiä, kuten ”joogaajakuva” ja ”yhteisökortti”.

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta viestii järjestötoiminnasta asukkaille

Alatavoitteet: Ihmiset.fi -palvelun yhdistyksiin liittyvä sisältömäärä kasvaa sivuston markkinoinnin seurauksena

Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla

Maakunta:

- Ihmiset.fi-palveluun rekisteröityneiden toimijoiden määrä on kasvanut 26:sta 321:ään (1.7.2017-31.12.2019).
- Ihmiset.fi-palvelun vuosittainen käyttäjien määrä on kasvanut 19 916:sta 45 372:een, käyttökertojen määrä 34 066:sta 69 414:ään ja eri sivujen katselujen määrä on kasvanut 153 669:sta 341 081:ään (1.8.2016-1.8.2017 vrt. 1.1.2019-31.12.2019).

Kunnat:



- 12 kuntaa on ottanut järjestöjen tiedot nettisivuilleen ihmiset.fi-rajapinnan avulla. Neljässä kunnassa tämä on prosessissa. Kolme kuntaa on luvannut toimia näin.
- Hankkeen kunnista ja järjestöiltä keräämiä ja esiin tuomia käyttäjäkokemuksia on hyödynnetty ihmiset.fi-palvelun kehittämisessä.
- ihmiset.fi-palvelun valikkorakenne ja etusivu on uudistettu yhdessä sivuston ylläpitäjien ja käyttäjien kanssa. Uudistuneesta rakenteesta on saatu käyttäjiltä positiivista palautetta.

Päätavoite: Järjestöt toteuttavat tarpeisiin vastaavaa ja vaikuttavaa toimintaa

Alatavoitteet:

Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen

Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestötoiminnan kehittämiseen

- Ulkopuolelta ostettuun vaikuttavuuskoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,6/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (3,6/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (4/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (3,3/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (3,8/4). Kouluarvosanaksi koulutus saivat 9,2. 100% osallistujista todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti suosittelisi koulutusta muille. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan keväällä 2020.
- Itse toteutettuun palvelumuotoilukoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,2/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,2/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,8/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,8/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,3/4). Kouluarvosanaksi koulutus sai 8,5. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan keväällä 2020.
- Itse toteutettuun vaikuttavuuskoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,7/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,3/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,5/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,7/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,3/4). Kouluarvosanaksi koulutus sai 9,3. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan keväällä 2020.
- Itse toteutettuun palvelumuotoilu- ja vaikuttavuusajattelua yhdistelevään koulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,9/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,6/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,9/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,7/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,9/4). Kouluarvosanaksi koulutus sai 9,3. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan keväällä 2020.

Kaikki tavoitteet:

- Hankkeen toteuttama viestintä on tavoittanut hyvin kohderyhmien edustajia. 542 some-julkaisua ovat saaneet yli 368 800 näyttökertaa, 200 julkaisua on tehty järjestötoimijoiden some-ryhmissä, joissa on 657 henkilöä ja hankkeen, kampanjan, testin, julkaistujen uutisten, blogitekstien ja podcast-jakson sivuja on katseltu 10 390 kertaa.
- Hankkeen raportti järjestöosallisuudesta ja -yhteistyöstä Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelussa on toimitettu muutosjohtajalle liitettäväksi osaksi maakunnan virallista raportointia.



- Maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelijat arvioivat hankkeen panosta valmistelussa onnistuneeksi: Hankkeen asiantuntemus (erityisesti sote-alan) järjestöistä ja järjestöjen toiminnasta (ka 4,5 /5), hankkeen vaikutus valmisteluhenkilöstön verkostoitumiseen (erityisesti sote-alan) järjestötoimijoiden kanssa (4,6 /5), hankkeen vaikutus (erityisesti sote-alan) järjestöjen yhteisen näkemyksen ja tahtotilan synnyttämiseen (4,6 /5), hankkeen toimiminen (erityisesti sote-alan) järjestöjen yhteisenä edunvalvojana ja edustajana valmistelussa (4,3 /5), hankkeen vaikutus (erityisesti sote-alan) pysyvien järjestöyhteistyön rakenteiden muodostumiseen maakunnassa (4 /5), hankkeen viestintä maakunta- ja sote-uudistuksesta (erityisesti sote-alan) järjestökentälle (4,5 /5) sekä hankkeen järjestöille tarjoama tuki Ihimiset.fi -palvelun käyttöönotossa sekä hankkeen valmistelulle tarjoama tieto Ihimiset.fi -palvelun rajapintamahdollisuuksista (4,4 /5).
- Kuntien järjestöyhdyshenkilöistä 17/29 vastaajaa oli sitä mieltä, että järjestöyhteistyö oli parantunut heidän kunnassaan viimeisen vuoden aikana. Hankkeen saavutuksina järjestöyhdyshenkilöt pitivät yhdistyksille tarjottua koulutusta (22/29 vastaajaa), mahdollisuutta tavata muita järjestöyhdyshenkilöitä (19), tiedonsaantia järjestöyhteistyön pohjaksi (17), järjestöyhdyshenkilön nimeämistä (15), resurssin saamista järjestöyhteistyöhön (15), työvälineiden tarjoamista järjestöyhteistyön toteuttamiseen (13), tukea kunnan järjestöyhteistyön käytäntöjen uudistamiseen (8) ja järjestöyhdyshenkilön työnkuvan muuttumista myönteiseen suuntaan (6).
- Yhdistysagentit antoivat hankkeen tarjoamalle koulutukselle ja tuelle arvosanan 9,75/10. He arvostavat erityisesti hankkeen asiantuntemusta, hankkeen kanssa tehtävää yhteistyötä sekä sitä, että hanke tulee paikan päälle kuntiin järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien tueksi. Haasteita yhteistyölle tuovat agenttien mielestä kuntien suuri määrä ja vaihteleva suhtautuminen yhteistyöhön, maakunnan pitkät etäisyydet sekä huoli hankkeen toiminnan jatkuvuudesta. Agentit toivovat hankkeelta lisää tukea ihmiset.fi-palvelusta tiedottamiseen.
- Järjestöystävällisen testin tuloksissa ei näy hankkeen aikana tapahtunutta selkeää muutosta. Tämä voi johtua mm. testin melko pienestä vastaajamäärästä tai siitä, että kuntien tekemät muutokset näkyvät järjestötoimijoille viiveellä.
- THL:n sivuille on lisätty maakunnallisten monialaisten hyvinvointiverkostojen sivu ja sen alle järjestöverkostoista kertova sivu: <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/alueellinen-hyvinvointijohtaminen/alueellisia-monialaisia-hyvinvointiverkostoja/muita-alueilla-toimivia-verkostoja#j%C3%A4rjest%C3%B6verkostot> Sivulla on kerrottu mm. järjestöneuvottelukunnista sekä mainittu erikseen Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanja.
- Maakunta- ja sote-valmistelun aikana maakunnassa kertyneet tärkeimmät opit on työstetty teksteiksi ja tiivistelmiksi yhdessä muiden Järjestö 2.0 -hankkeiden kanssa toimitettavaksi SOSTEn kautta hallitukselle seuraavan sote-mallin lainsäädännön suunnittelua varten sekä Kuntaliitolle kuntien järjestöyhteistyön kehittämistä varten.

